



## Fragebogen Kundenzufriedenheit

Kundenname: \_\_\_\_\_

Frage 1: Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Werbung.
- Ausstellung im Laden.
- Telefonbuch.
- Internet.
- Empfehlung.
- Sonstiges \_\_\_\_\_

Frage 2: Finden Sie auf unserer Website genügend Information?

- Ja, uneingeschränkt.
- Nein, es fehlt noch \_\_\_\_\_

Frage 3: Würden Sie uns weiter empfehlen?

- Ja, uneingeschränkt.
- Nein, weil \_\_\_\_\_
- Ich muss erst noch Erfahrungen sammeln.

Frage 4: Entspricht der Umzug Ihren Erwartungen?

- Ja, völlig.
- Weitgehend.
- Nein, andere Erwartungen (Welche?)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Frage 5: Haben Sie Anregungen zur Verbesserung unseres Ablaufes von der Besichtigung über Zusendung des Angebotes ?

- Ja, insbesondere bei  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Nein.

Danke für Ihre Teilnahme!